

1. AYUDA DETALLADA (HELP)

1.1. REGISTRO

Portal del Asegurado



¡Hola, bienvenido!
a tu Portal de Autogestión

Ingresando aquí podrás descargar:

- > Copia de tu/s seguro/s
- > Constancia de coberturas
- > Constancia de pagos
- > Certificado de Circulación/Mercosur/Conosur

Además:

- > Consultar todos tus seguros
- > Denunciar tu siniestro Automotor
- > Consultar el estado de tus siniestros
- > Realizar trámites varios:
 - Avisos de pagos,*
 - Cambios de medios de pago,*
 - Corrección de datos del vehículo,*
 - Corrección/cambio de domicilio,*
 - Correo electrónico para envíos de tus seguros,*
 - Subir formulario DDJJ PEPs*

Pronto sumaremos nuevas funciones

Ingresar

¿Olvidó su contraseña?

Iniciar sesión

Registrarse



Ingresar

¿Olvidó su contraseña?

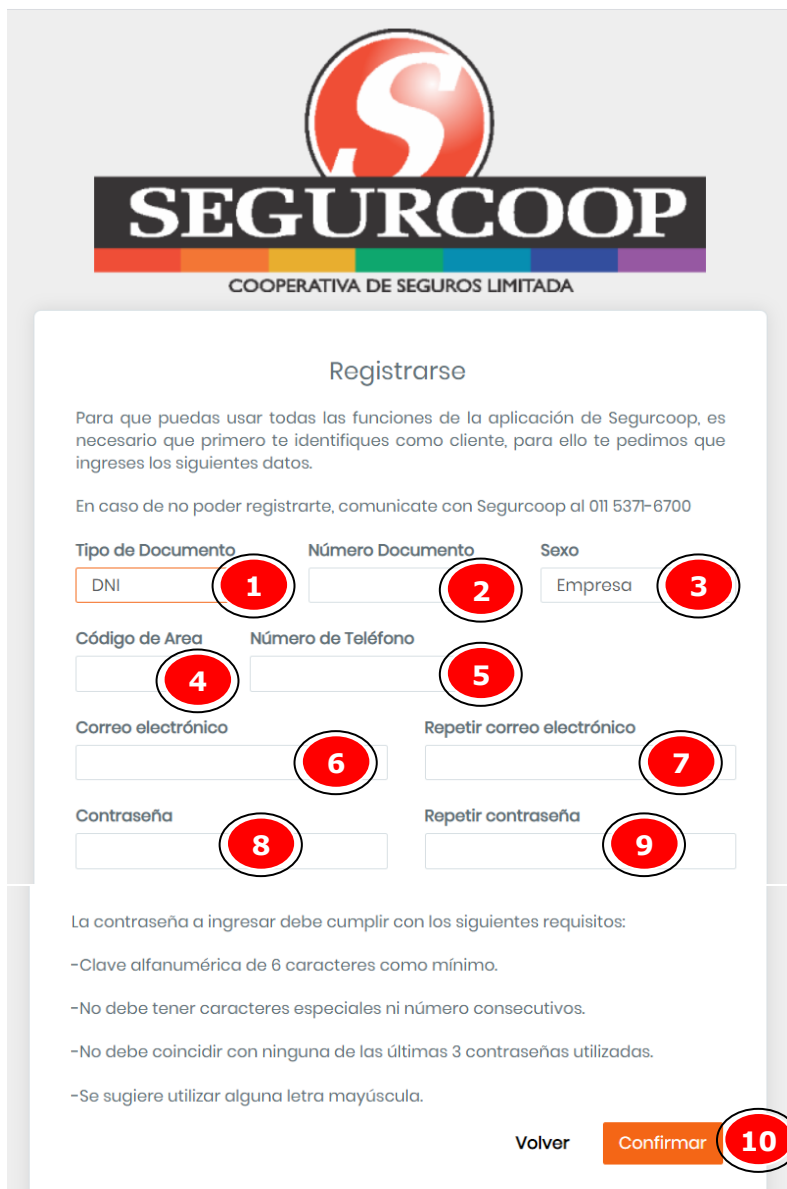
Iniciar sesión

Registrarse



'Registrarse': para ingresar por primera vez el usuario se deberá registrar

Si ya se encuentra registrado en la App, podrá ingresar con el mismo usuario y contraseña



SEGURCOOP
COOPERATIVA DE SEGUROS LIMITADA

Registrarse

Para que puedas usar todas las funciones de la aplicación de Segurcoop, es necesario que primero te identifiques como cliente, para ello te pedimos que ingreses los siguientes datos.

En caso de no poder registrarte, comunicate con Segurcoop al 011 5371-6700

Tipo de Documento **1** Número Documento **2** Sexo **3**

Código de Area **4** Número de Teléfono **5**

Correo electrónico **6** Repetir correo electrónico **7**

Contraseña **8** Repetir contraseña **9**

La contraseña a ingresar debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Clave alfanumérica de 6 caracteres como mínimo.
- No debe tener caracteres especiales ni número consecutivos.
- No debe coincidir con ninguna de las últimas 3 contraseñas utilizadas.
- Se sugiere utilizar alguna letra mayúscula.

[Volver](#) [Confirmar](#) **10**

Completar los datos obligatorios para el registro:

- 1. Tipo de documento:** tiene que utilizar el documento registrado en Segurcoop para la contratación de pólizas.
Selección:
 - a) DNI
 - b) CUIT
 - c) CUIL
 - d) Pasaporte
 - e) Cédula de Identidad
 - f) Documento Persona Jurídica Extranjera
 - g) Libreta Cívica
 - h) Libreta de Enrolamiento

- i) Documento Extranjero
- j) CAU
2. **Número de documento:** ingresar el número (solo numérico)
3. **Sexo:** seleccionar
 - a) Femenino
 - b) Masculino
 - c) Empresa
4. **Código de área:** ingresar el correspondiente sin 0
5. **Teléfono celular:** ingresar el número sin anteponer el 15
6. **Correo electrónico:** ingresar el correo al que desea recibir comunicaciones. Dicho correo será la cuenta del usuario
7. **Repetir Correo electrónico**
8. **Contraseña:** deberá tener los requisitos abajo descriptos
9. **Repetir Contraseña:** para su verificación
10. **Confirmar:** se valida y se guarda la información. Recibirá un mail de confirmación

1.1.1. Requisitos para la contraseña

La contraseña a ingresar debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Clave alfanumérica de 6 caracteres como mínimo.
- No debe tener caracteres especiales ni número consecutivos.
- No debe coincidir con ninguna de las últimas 3 contraseñas utilizadas.
- Se sugiere utilizar alguna letra mayúscula.

1.2. INGRESO

Ingresar

|garrido@segurcoop.coop **1**

..... **2**

¿Olvidó su contraseña? **4**

Iniciar sesión **3**

Registrarse



1. **Correo electrónico:** ingresar el correo electrónico registrado
2. **Contraseña:** ingresar contraseña registrada (si se presiona el icono de la derecha puede visualizar la contraseña escrita)
3. **'Iniciar sesión':** presionar el botón para iniciar sesión
4. **¿Olvidó su contraseña?:** presionar en caso de haber olvidado la contraseña registrada

1.3. ¿Olvidaste tu contraseña?



¿Olvido su contraseña?

Ingrese el correo electrónico con el que se registró y le enviaremos por correo una nueva contraseña para ingresar a la aplicación.

Correo electrónico **1**

Enviar Contraseña **2**

Volver

1. **Correo electrónico:** ingresar el correo electrónico registrado
2. **'Enviar Contraseña'**

Le llegará un mail al correo electrónico indicado

Hola, esta es su nueva contraseña para ingresar al Portal del Asegurado de Segurcoop
C65I34

Para otras consultas puede comunicarse al +54 11 5371-6700 de lunes a viernes de 10:00 a 17:30

Ingresar con el correo electrónico registrado y la nueva contraseña, que luego el usuario podrá cambiar en la opción 'Cambiar contraseña'

1.4. PAGINA PRINCIPAL



SEGURCOOP [Descargas](#) [Denuncia de Siniestro](#) [Mis Trámites](#) [Mis Pólizas y Siniestros](#) Garrido, Laura

Mis Pólizas

Solo Vigentes

Categoría	Póliza	Detalles
AUTOMOTORES	Póliza 4-5275600	RENAULT-SANDERO STEPWAY II 1.6 DYNAMIQUE 2017 AB594KI 15/02/2021 al 15/02/2022
COMBINADO FAMILIAR	Póliza 2-4538004	PEDRAZA MANUELA 5590 24/02/2021 al 24/02/2022
ROBO EN CAJERO	Póliza 76-846541I	PEDRAZA MANUELA 5590 01/02/2021 al 01/02/2022
VIDA COLECTIVO	Póliza 17-170034I	GARRIDO LAURA 01/04/2021 al 01/04/2022

En la página principal se podrán visualizar, por defecto, las pólizas vigentes

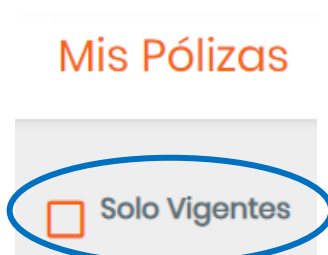


Mis Pólizas

Solo Vigentes

Categoría	Póliza	Detalles
AUTOMOTORES	Póliza 4-5275600	RENAULT-SANDERO STEPWAY II 1.6 DYNAMIQUE 2017 AB594KI 15/02/2021 al 15/02/2022
COMBINADO FAMILIAR	Póliza 2-4538004	PEDRAZA MANUELA 5590 24/02/2021 al 24/02/2022
ROBO EN CAJERO	Póliza 76-846541I	PEDRAZA MANUELA 5590 01/02/2021 al 01/02/2022
VIDA COLECTIVO	Póliza 17-170034I	GARRIDO LAURA 01/04/2021 al 01/04/2022

Al quitarle la marca a 'Sólo Vigentes' se podrán ver las pólizas de los últimos dos años



Mis Pólizas

Solo Vigentes

Solo Vigentes

AUTOMOTORES Póliza 4-5275600 RENAULT-SANDERO STEPWAY II 1.6 DYNAMIQUE 2017 AB594KI 15/02/2021 al 15/02/2022	AUTOMOTORES Póliza 4-5242127 RENAULT-SANDERO STEPWAY II 1.6 DYNAMIQUE 2017 AB594KI 15/08/2020 al 15/02/2021	AUTOMOTORES Póliza 4-5205249 RENAULT-SANDERO STEPWAY II 1.6 DYNAMIQUE 2017 AB594KI 15/02/2020 al 15/08/2020	COMBINADO FAMILIAR Póliza 2-4384800 PEDRAZA MANUELA 5590 24/02/2020 al 24/02/2021
COMBINADO FAMILIAR Póliza 2-4538004 PEDRAZA MANUELA 5590 24/02/2021 al 24/02/2022	ROBO EN CAJERO Póliza 75-8077858 PEDRAZA MANUELA 5590 01/02/2020 al 01/02/2021	ROBO EN CAJERO Póliza 75-8465411 PEDRAZA MANUELA 5590 01/02/2021 al 01/02/2022	VIDA COLECTIVO Póliza 17-1700330 GARRIDO LAURA 01/04/2020 al 01/04/2021

VIDA COLECTIVO
 Póliza 17-1700341
 GARRIDO LAURA
 01/04/2021 al 01/04/2022

1.5. PÓLIZAS

SEGURCOOP [Descargas](#) [Denuncia de Siniestro](#) [Mis Trámites](#) [Mis Pólizas y Siniestros](#) Garrido, Laura

Mis Pólizas


Solo Vigentes

AUTOMOTORES Póliza 4-5275600 RENAULT-SANDERO STEPWAY II 1.6 DYNAMIQUE 2017 AB594KI 15/02/2021 al 15/02/2022	COMBINADO FAMILIAR Póliza 2-4538004 PEDRAZA MANUELA 5590 24/02/2021 al 24/02/2022	ROBO EN CAJERO Póliza 75-8465411 PEDRAZA MANUELA 5590 01/02/2021 al 01/02/2022	VIDA COLECTIVO Póliza 17-1700341 GARRIDO LAURA 01/04/2021 al 01/04/2022
---	---	--	---

Desde la Página Principal se podrá seleccionar una de las pólizas a visualizar/ gestionar:

SEGURCOOP [Descargas](#) [Denuncia de Siniestro](#) [Mis Trámites](#) [Mis Pólizas y Siniestros](#) Garrido, Laura

AUTOMOTORES

 Póliza 4-5275600 Constancia de Cobertura Carnet circulación/Mercosur Constancia de Pago

DETALLE | INFORMACIÓN DE CUOTAS | PÓLIZA/ENDOSOS | SINIESTROS

Riesgo

Descripción
 RENAULT-SANDERO STEPWAY II 1.6 DYNAMIQUE 2017 AB594KI

Marca	Modelo	Año
RENAULT	SANDERO STEPWAY II 1.6 DYNAMIQUE	2017
Patente	Motor	Chasis
AB594KI	K7MAB12Q022477	8A15SRBE4JL967768
Cobertura	Uso Vehículo	Valor Asegurado
TODOS RIESGOS CON FRANQUICIA FIJA \$ 5000.	AUTOMOVIL FABRIC. NACIONAL-PARTICULAR	1.345.000,00
Servicio Adicional	Premio	
ASISTENCIA MECANICA AUTOMOTOR	39.902,57	

Detalle: cuando se tenga sólo **un riesgo**, se podrá visualizar el riesgo asegurado, los datos generales de la póliza y los datos del tomador. En el caso de **flota** se visualizan todos los riesgos asegurados con el inicio y fin de vigencia y la opción de descargar Constancia de Cobertura, Carnet de Circulación/ Mercosur y Constancia de Pago

Un riesgo

AUTOMOTORES



Póliza 4-5275600

DETALLE

INFORMACIÓN DE CUOTAS

PÓLIZA/ENDOSOS

SINIESTROS

Riesgo

Descripción

RENAULT-SANDERO STEPWAY II 1.6 DYNAMIQUE 2017 AB594KI

Marca

RENAULT

Modelo

SANDERO STEPWAY II 1.6 DYNAMIQUE

Patente

AB594KI

Motor

K7MA812Q022477

Cobertura

TODO RIESGO CON FRANQUICIA FIJA \$ 5000.

Servicio Adicional

ASISTENCIA MECANICA AUTOMOTOR

General

Inicio

15/02/2021

Fin

15/02/2022

Moneda

PESOS ARGENTINOS

Premio

5.922,27

Forma Pago

Cuenta/CBU: XXX9280 Tipo: CA

Tomador

Nombre

GARRIDO, LAURA

Domicilio

PEDRAZA MANUELA 5590

Localidad

CIUDAD DE BUENOS AIRES

Tipo

DNI



Flota



Póliza 4-5275596

Constancia de Pago

DETALLE OTROS DATOS INFORMACIÓN DE CUOTAS PÓLIZA/ENDOSOS SINIESTROS

Descripción	Inicio Vigencia	Fin Vigencia
 PEUGEOT-207 COMPACT 1.4 5P XR ACT 2010 IXT874	10/02/2021	10/02/2022 >
 CHEVROLET-CRUZE 1.4 4 PTAS LT 2017 AB727IO	10/02/2021	10/02/2022 >

Descripción



PEUGEOT-207 COMPACT 1.4 5P XR ACT 2010 IXT874

CHEVROLET-CRUZE 1.4 4 PTAS LT 2017 AB727IO

Descripción



PEUGEOT-207 COMPACT 1.4 5P XR ACT 2010 IXT874

CHEVROLET-CRUZE 1.4 4 PTAS LT 2017 AB727IO

- Constancia de Cobertura
- Carnet Circulación/Mercosur
- Constancia de Pago

Otros Datos: esta pestaña sólo aparece en caso de Flota

 Póliza 4-5275596

DETALLE **OTROS DATOS** INFORMACIÓN DE CUOTAS P

Descripción

 PEUGEOT- 207 COMPACT 1.4 5P XR ACT 2010 IXT874

 CHEVROLET-CRUZE 1.4 4 PTAS LT 2017 AB727IO

Se visualizan los datos generales de la póliza y del tomador

DETALLE **OTROS DATOS** INFORMACIÓN DE CUOTAS MIS SEGUROS/CAMBIOS SINIESTROS

General		Tomador	
Inicio	Fin	Nombre	
10/02/2021	10/02/2022	TARTARA, MARCELA MARIA	
Moneda	Premio/Costo	Domicilio	
PESOS ARGENTINOS	11.458,13	LINIERS 2247	
Medio de Pago		Localidad	Codigo Postal
Tarjeta VISA Nro: XXXXXXXXXXXX6146		TIGRE	1648
Despacho		Tipo	Nro Documento
TEST_MTARTARA@SEGURCOOP.COOP		DNI	14172313

Información de Cuotas: se podrá visualizar la fecha de vencimiento, importe y saldo de deuda

AUTOMOTORES

 Póliza 4-5275600

DETALLE **INFORMACIÓN DE CUOTAS** PÓLIZA/ENDOSOS SINIESTROS

Vencimiento	Importe	Saldo
15/08/2021	5.922,27	5.922,27 
15/07/2021	6.282,38	0,00 
15/06/2021	5.985,17	0,00 


Se podrá desplegar el detalle de cuotas que conforman cada vencimiento (cuotas de póliza inicial y endosos)

Vencimiento	Importe	Saldo
15/08/2021	5.922.27	5.922.27

Cuota Nro	Vencimiento	Importe	Saldo	Endoso
1	15/08/2021	5.922.27	5.922.27	347522

Póliza/ Endosos: se podrá visualizar el endoso, la descripción de la operación, inicio de vigencia, fin de vigencia y premio

AUTOMOTORES



Póliza 4-5275600

DETALLE
INFORMACIÓN DE CUOTAS
PÓLIZA/ENDOSOS
SINIESTROS

Endoso	Descripción de Operación	Inicio de Vigencia	Fin de Vigencia	Premio
	0 GENERAL	15/02/2021	15/03/2021	4.939.54
	331200 REFACTURACION	15/03/2021	15/04/2021	5.438.49
	338471 REFACTURACION	15/04/2021	15/05/2021	5.553.47
	338786 REFACTURACION	15/05/2021	15/06/2021	5.781.25
	341239 REFACTURACION	15/06/2021	15/07/2021	5.985.17
	343315 REFACTURACION	15/07/2021	15/08/2021	6.282.38
	347522 REFACTURACION	15/08/2021	15/09/2021	5.922.27

'Descargar Póliza': con el botón de descarga asociado a cada movimiento se puede descargar la póliza o endosos



ar.com.glmsa.seguros.portal.asegurados.descargarpoliza - Google Chrome


asegurados-tst.segurcoop.coop/SEGURCOOP_PORTALSEGUROS_PRUE/servlet/ar.com.glmsa.seguros.portal.asegurados.descargarpoliza?4,5275600,0

ar.com.glmsa.seguros.portal.asegurados.descargarpoliza 1 / 42 100%

1

2

3



SEGURCOOP

0800-999-2976 PARA SOCIOS DEL INTERIOR Emitida en CIUDAD DE BUENOS AIRES el día 27 de Enero de 2021

Entre SEGURCOOP COOPERATIVA DE SEGUROS LIMITADA, en adelante EL ASEGURADOR, y quien se designa con el nombre de "TOMADOR/ASEGURADO", se conviene en celebrar el presente contrato de seguro sujeto a las condiciones generales y particulares anexas en esta póliza que forman parte integrante de la misma.

SECCIÓN	PÓLIZA N°	ENDOSO N°	VIGENCIA
AUTOMOTORES	5275600	0	Desde las 12:00 Hs. del 15/02/2021 Hasta las 12:00 Hs. del 15/02/2022

ASEGURADO: GARRIDO, LAURA
Domicilio: PEDRAZA MANUELA 5590
Localidad: (1431) CIUDAD DE BUENOS AIRES
Provincia: CDAD.DE BUENOS AIRES

Cod. Aseg.: 1928423
CUIL/CUIT : 27260011028
Condición de IVA: CONSUMIDOR FINAL

PRODUCTOR: 1 DIRECTO MATRÍCULA N°SSN: 0 CASILLERO:

MODO DE FACTURACIÓN: ANUAL/REFACTURACION MENSUAL

FRENTE DE PÓLIZA

DESCRIPCIÓN DEL VEHICULO ASEGURADO:
TIPO: AUTOMOVIL FABRIC. NACIONAL MARCA/MODELO: RENAULT SANDERO STEPWAY II 1.6 DYNAMIQUE
AÑO: 2017 PATENTE: AB594KI
MOTOR: K7MA812Q022477 CHASIS: BA15SRBB4JL967768
AUTOMOVIL FABRIC. NACIONAL-PARTICULAR (1-1-1) ASIENTOS: 0
USO DEL VEHICULO: PARTICULAR TONELADAS: 0
CILINDROS: 0
SUMA ASEGURADA: 1118500,00

COBERTURA: D05 TODO RIESGO CON FRANQUICIA FIJA \$ 5000. -
RESPONSABILIDAD CIVIL LIMITE POR ACONTECIMIENTO: \$ 10.000.000,00.

CLAUSULA DE AJUSTE AUTOMATICO : 20 %
ACCIDENTE PERSONALES DERIVADOS DEL TRANSITO ----- \$ 10.000,00
DAÑOS PARCIALES A CONSECUENCIA DE GRANIZO ----- \$ 1.118.500,00
REPOSICION DE LLAVE A CONSECUENCIA DEL ROBO O HURTO TOTAL ----- \$ 7.500,00

Siniestros: se podrán consultar los siniestros denunciados en los últimos dos años y desplegar su estado si se trata de daños propios

AUTOMOTORES



Póliza 4-5275600

DETALLE

INFORMACIÓN DE CUOTAS

PÓLIZA/ENDOSOS

SINIESTROS

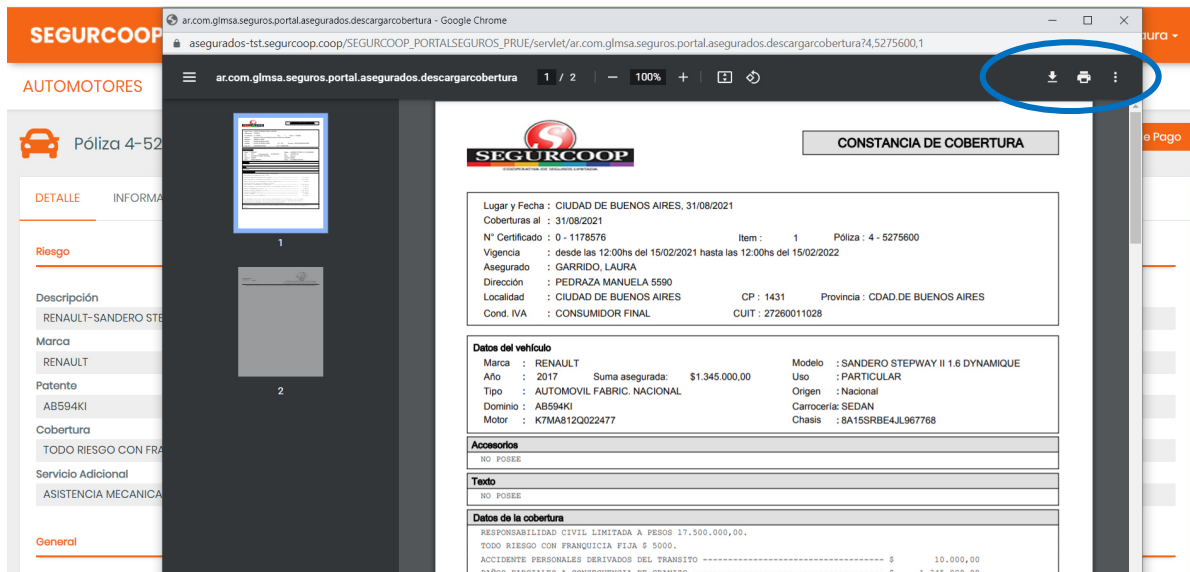
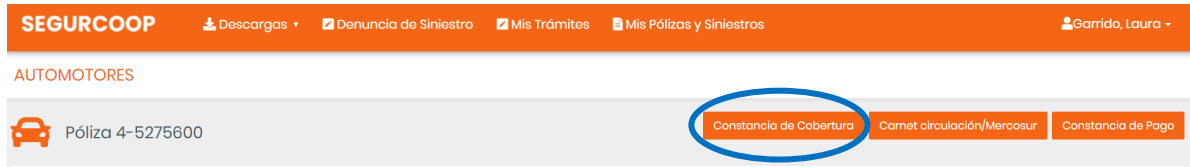
Nro. Siniestro	Descripción del Riesgo	Tipo de Siniestro	Fecha de Ocurrencia	Fecha de Denuncia
234742	CHEVROLET-CRUZE 1.4 4 PTAS LT 2017 AB727IO	ACCIDENTE/CHOQUE	26/08/21	02/09/21
234736	PEUGEOT-207 COMPACT 1.4 5P XR ACT 2010 IXTB74	ACCIDENTE/CHOQUE	16/08/21	23/08/21
234737	CHEVROLET-CRUZE 1.4 4 PTAS LT 2017 AB727IO	ACCIDENTE/CHOQUE	16/08/21	23/08/21

Nro. Siniestro	Descripción del Riesgo	Tipo de Siniestro	Fecha de Ocurrencia	Fecha de Denuncia
234742	CHEVROLET-CRUZE 1.4 4 PTAS LT 2017 AB727IO	ACCIDENTE/CHOQUE	26/08/21	02/09/21

Reclamo Nro	Fecha de Ingreso	Motivo	Estado	Datos adicionales
1	02/09/21	DAÑO PARCIAL A MI AUTO	EN TRAMITE	

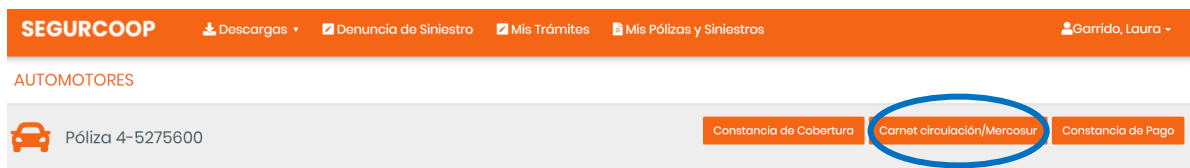
Constancia de Cobertura

Se abrirá como una nueva ventana, la cual, se podrá imprimir y/o descargar



Carnet de Circulación/ Mercosur

Se abrirá como una nueva ventana, la cual, se podrá imprimir y/o descargar



Siniestros

Garrido, Laura

Constancia de Cobertura

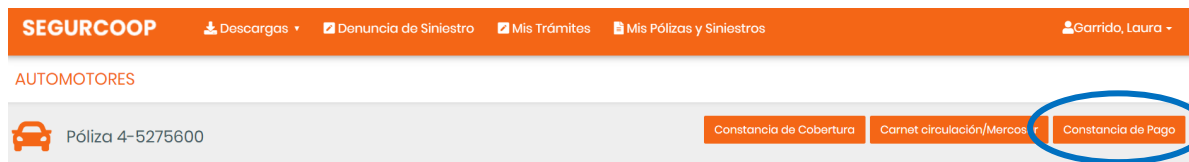
Carnet circulación/Mercosur

Constancia de Pago



Constancia de Pago

Se abrirá como una nueva ventana, la cual, se podrá imprimir y/o descargar



Siniestros

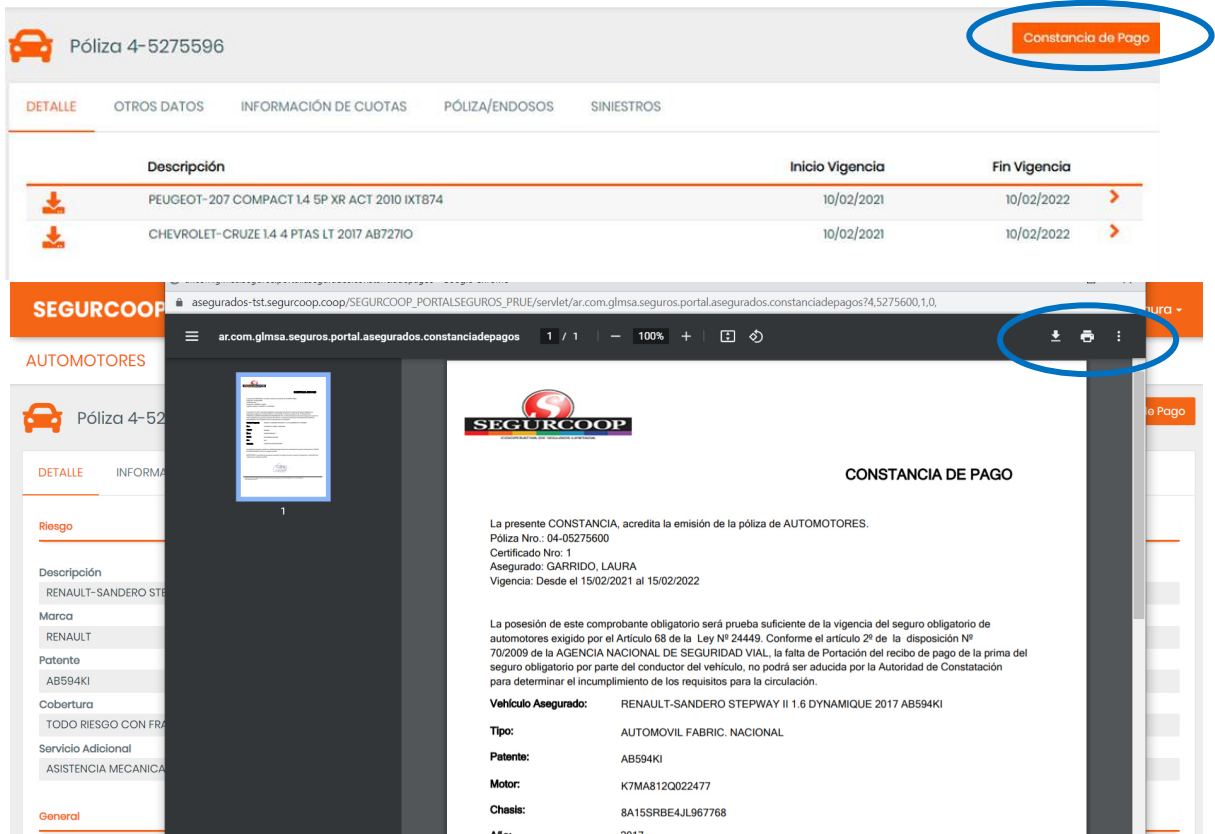
Garrido, Laura

Constancia de Cobertura

Carnet circulación/Mercosur

Constancia de Pago

Para Flotas también se puede descargar dicha Constancia desde el Detalle



Póliza 4-5275596

Constancia de Pago

DETALLE OTROS DATOS INFORMACIÓN DE CUOTAS PÓLIZA/ENDOSOS SINIESTROS

Descripción	Inicio Vigencia	Fin Vigencia
PEUGEOT-207 COMPACT I4 5P XR ACT 2010 IXT874	10/02/2021	10/02/2022
CHEVROLET-CRUZE I4 4 PTAS LT 2017 AB727IO	10/02/2021	10/02/2022

SEGURCOOP ar.com.glimsa.seguros.portal.asegurados.constanciadepagos?4,5275600,1,0

AUTOMOTORES

Póliza 4-5275600

DETALLE INFORMACIÓN

Riesgo

Descripción
RENAULT-SANDERO STEPWAY II 1.6 DYNAMIQUE 2017 AB594KI

Marca
RENAULT

Patente
AB594KI

Cobertura
TODO RIESGO CON FRAUDE

Servicio Adicional
ASISTENCIA MECANICA

General

CONSTANCIA DE PAGO

La presente CONSTANCIA, acredita la emisión de la póliza de AUTOMOTORES.
Póliza Nro.: 04-05275600
Certificado Nro: 1
Asegurado: GARRIDO, LAURA
Vigencia: Desde el 15/02/2021 al 15/02/2022

La posesión de este comprobante obligatorio será prueba suficiente de la vigencia del seguro obligatorio de automotores exigido por el Artículo 68 de la Ley Nº 24449. Conforme el artículo 2º de la disposición Nº 70/2009 de la AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD VIAL, la falta de Portación del recibo de pago de la prima del seguro obligatorio por parte del conductor del vehículo, no podrá ser aducida por la Autoridad de Constatación para determinar el incumplimiento de los requisitos para la circulación.

Vehículo Asegurado: RENAULT-SANDERO STEPWAY II 1.6 DYNAMIQUE 2017 AB594KI

Tipo: AUTOMOVIL FABRIC. NACIONAL

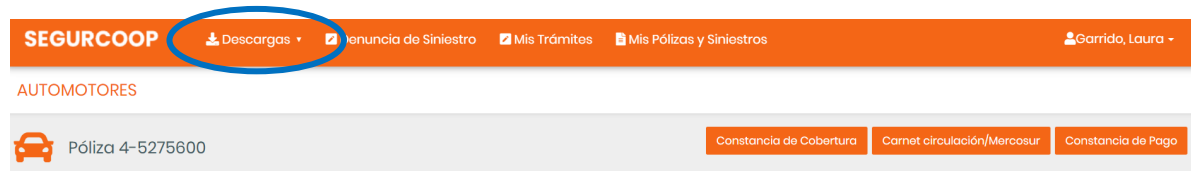
Patente: AB594KI

Motor: K7MA812Q022477

Chasis: 8A15SRBE4JL967768

Año: 2017

1.6. DESCARGAS



SEGURCOOP Descargas Denuncia de Siniestro Mis Trámites Mis Pólizas y Siniestros Garrido, Laura

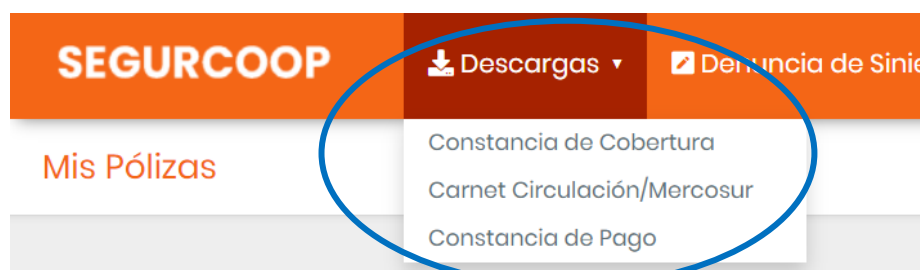
AUTOMOTORES

Póliza 4-5275600

Constancia de Cobertura Carnet circulación/Mercosur Constancia de Pago

En la misma se podrá descargar:

- Constancia de Cobertura
- Carnet de Circulación/ Mercosur
- Constancia de Pago



SEGURCOOP Descargas Denuncia de Siniestro

Mis Pólizas

Constancia de Cobertura
Carnet Circulación/Mercosur
Constancia de Pago

1.7. DENUNCIA DE SINIESTRO

Denuncia de siniestro: presionar para ingresar siniestro



SEGURCOOP Descargas Denuncia de Siniestro Mis Trámites Mis Pólizas y Siniestros

Denuncia de Siniestros

AUTOMOTORES
Póliza 4-5275600
RENAULT-SANDERO STEPWAY II 1.6
DYNAMIQUE 2017 AB694K1
15/02/2021 al 15/02/2022

Actualmente sólo se pueden cargar por este Portal, siniestros de la rama Automotor. Para otras ramas siga las instrucciones en www.segurcoop.coop

Para Flota se deberá seleccionar el riesgo a siniestrar



SEGURCOOP Descargas Denuncia de Siniestro Mis Trámites Mis Pólizas y Siniestros

Denuncia de Siniestros

AUTOMOTORES
Póliza 4-5275598
PEUGEOT-207 COMPACT 1.4 5P XR ACT
2010 IXT874
10/02/2021 al 10/02/2022

AUTOMOTORES
Póliza 4-5275598
CHEVROLET-CRUZE 1.4 4 PTAS LT 2017
AB727IO
10/02/2021 al 10/02/2022

Actualmente sólo se pueden cargar por este Portal, siniestros de la rama Automotor. Para otras ramas siga las instrucciones en www.segurcoop.coop

1.7.1. Información a tener en cuenta:

1. ¿Es posible realizar más de una denuncia de siniestro sobre el mismo bien por el Portal?

Sí, siempre y cuando la fecha de ocurrencia no sea la misma de algún otro siniestro, ni que tenga un siniestro previo de extinción del bien asegurado.

2. ¿Se cruza la información si un asociado ya ha realizado la denuncia de siniestro por otro canal?

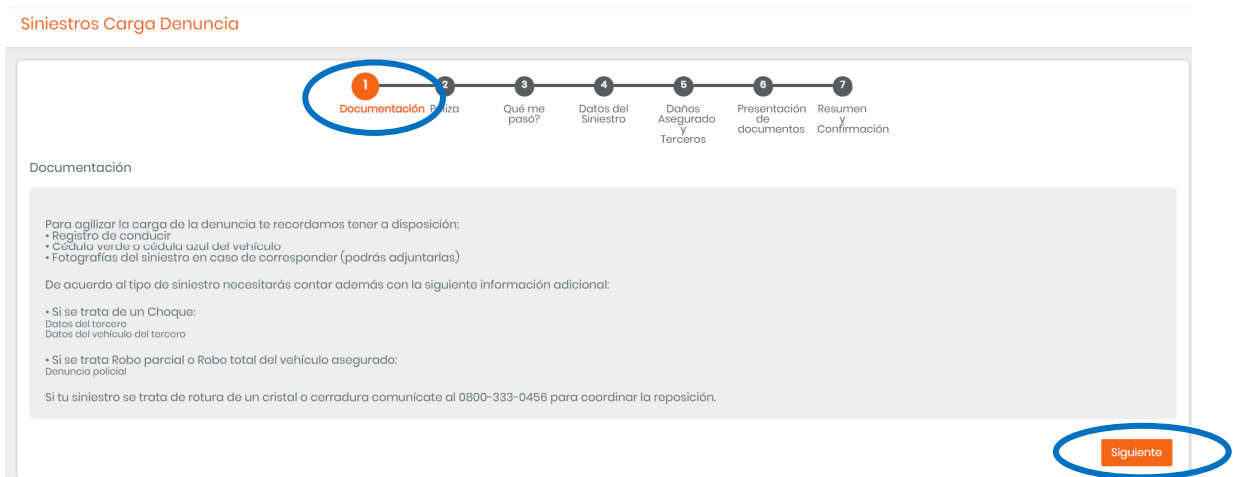
Sí, porque todo se registra en la misma base de datos. Se verifica siempre que la fecha de ocurrencia no sea la misma.

3. De no ser posible realizar una nueva denuncia de siniestro por poseer alguno abierto con la misma fecha de ocurrencia ¿la otra denuncia la tendrá que hacer por otro canal?

Así es, se debe canalizar por los otros canales disponibles.

1.7.2. Paso 1: Documentación

Siniestros Carga Denuncia



Documentación

Para agilizar la carga de la denuncia te recordamos tener a disposición:

- Registro de conducir
- Cédula verde o cédula azul del vehículo
- Fotografías del siniestro en caso de corresponder (podrás adjuntarlas)

De acuerdo al tipo de siniestro necesitarás contar además con la siguiente información adicional:

- Si se trata de un Choque:
Datos del tercero
Datos del vehículo del tercero
- Si se trata Robo parcial o Robo total del vehículo asegurado:
Denuncia policial

Si tu siniestro se trata de rotura de un cristal o cerradura comunícalo al 0800-333-0456 para coordinar la reposición.

Siguiente

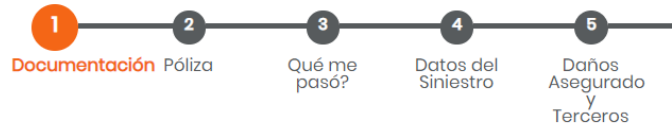
Para agilizar la carga de la denuncia tener a disposición:

- a) Registro de conducir
- b) Cédula verde/ azul del vehículo
- c) Fotos del siniestro
- d) En caso de choque: datos del tercero y del vehículo del tercero
- e) En caso de robo: denuncia policial

Es de destacar que si el hecho que se pretende denunciar incluye alguna persona lesionada, el asegurado debe contactarse con Segurcoop al número de teléfono indicado, o bien por el correo electrónico indicado.

Si el siniestro que se pretende denunciar, incluye cristales, el asegurado debe comunicarse al número de teléfono indicado para tal fin, con el fin de tramitar en forma directa y más ágil la resolución del problema.

'Siguiente': presionar para ingresar el siniestro



Documentación

Para agilizar la carga de la denuncia te recordamos tener a disposición:

- Registro de conducir
- Cédula verde o cédula azul del vehículo
- Fotografías del siniestro en caso de corresponder (podrás adjuntarlas)

De acuerdo al tipo de siniestro necesitarás contar además con la siguiente información adicional:

- Si se trata de un Choque:

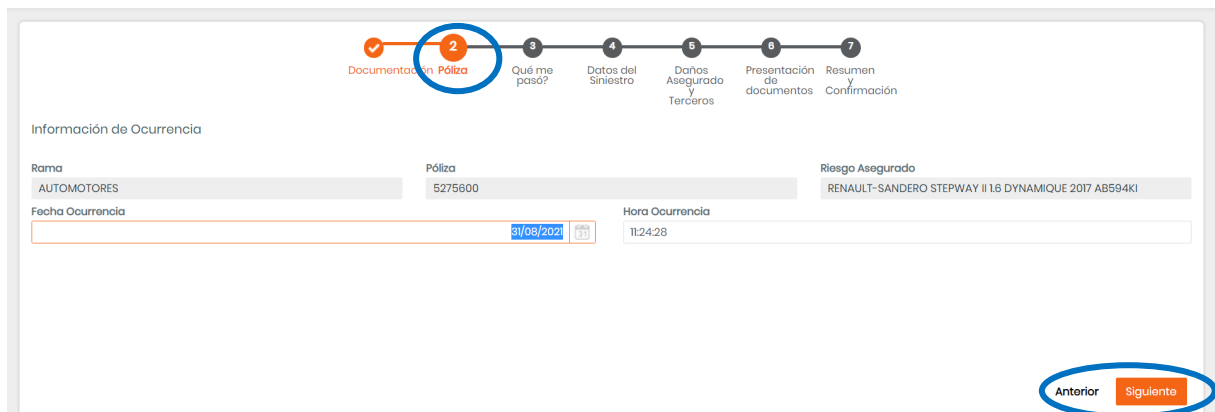
Datos del tercero
Datos del vehículo del tercero

- Si se trata Robo parcial o Robo total del vehículo asegurado:
Denuncia policial

Si tu siniestro se trata de rotura de un cristal o cerradura comunícate al 0800-333-0456 para coordinar la reposición.

1.7.3. Paso 2: Póliza. Fecha y hora de ocurrencia

Siniestros Carga Denuncia



Documentación Póliza Qué me pasó? Datos del Siniestro Daños Asegurado y Terceros Presentación de documentos Resumen y Confirmación

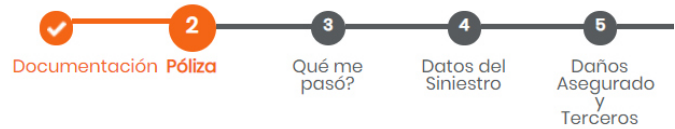
Información de Ocurrencia

Rama	Póliza	Riesgo Asegurado
AUTOMOTORES	5275800	RENAULT-SANDERO STEPWAY II 1.6 DYNAMIQUE 2017 AB594KI
Fecha Ocurrencia	31/08/2021	Hora Ocurrencia
		11:24:28

Anterior Siguiete

Fecha y hora de ocurrencia: ingresar los datos requeridos

'Siguiete': continuar con la denuncia



Información de Ocurrencia

Rama	AUTOMOTORES	Póliza	5275600
Fecha Ocurrencia	31/08/2021		Hora Ocurrencia
			11:24:28

El mensaje **“El bien por el que se desea denunciar no admite nuevos siniestros”** puede deberse a dos situaciones distintas a saber:

- El vehículo tiene un siniestro en trámite con una fecha de ocurrencia anterior al que se quiere denunciar, siendo el siniestro anterior del tipo que extingue el bien asegurable, es decir, Destrucción Total, Incendio Total o Robo total;
- La aplicación no permite ingresar más de un siniestro con la misma fecha de ocurrencia (para no duplicar siniestros). Para no cargar el siniestro de la forma habitual, y luego cargarlo por el Portal (duplicidad). En el caso fortuito de sufrir más de un siniestro el mismo día, el primero podrá cargarse por el Portal, pero los siguientes se deberán cursar por los circuitos habituales.

¿A qué se refiere nuevos siniestros?

Ya tiene un siniestro de extinción del bien asegurado o uno en la misma fecha.

1.7.4. Paso 3: ¿Qué me pasó?

Siniestros Carga Denuncia



Seleccionar el Tipo de siniestro

- a) Choque
- b) Sólo daños a mi auto
- c) Incendio
- d) Me robaron

'Siguiente': continuar con la denuncia



CHOQUE


SOLO DAÑOS A MI AUTO

INCENDIO

ME ROBARON

1.7.5. Paso 4: Datos del Siniestro

Siniestros Carga Denuncia



Datos del Siniestro

Datos Asegurado y Conductor

Código de Area *	Número de Teléfono *	Correo Electrónico *
<input type="text"/>	<input type="text" value="64905150"/>	<input type="text" value="lgarrido@segurcoop.coop"/>
¿Vehículo conducido por un tercero? <input type="checkbox"/>		
<small>Si el vehículo es conducido por un tercero deberá completar los siguientes datos</small>		
Nombre del Conductor	Tipo de Documento	Número Documento
<input type="text"/>	<input type="text" value="Seleccione"/>	<input type="text"/>

Completar:

- Datos del Asegurado y Conductor
- Datos del Hecho

'Siguiente': continuar con la denuncia

Datos Asegurado y Conductor

Código de Area *

Número de Teléfono *

¿Vehículo conducido por un tercero?

Si el vehículo es conducido por un tercero deberá completar los siguientes datos

Nombre del Conductor

Tipo de Documento

Seleccione

Teléfono del asegurado y Correo electrónico: aparecen los datos ingresados por el asegurado al momento del registro, por defecto, no obstante pueden ser modificados

¿El vehículo era conducido por un tercero?: marcar con un click

Completar los datos del conductor al momento del siniestro

1. **Nombre del conductor:** nombre del conductor del vehículo asegurado al momento del siniestro
2. **Tipo de documento:** seleccionar entre las opciones del desplegable
3. **Número de documento:** ingresar el número

Datos del Hecho

Calle *	Altura *	Código Postal
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Calle/Intersección	Altura	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Descripción del Hecho *		
<input type="text"/>		

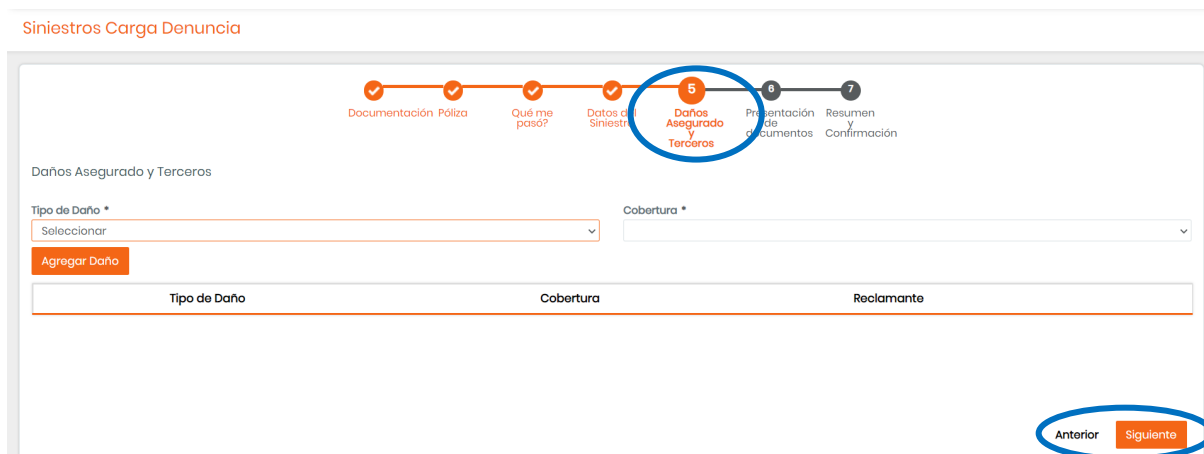
Anterior

Sigüiente

1. **Lugar del hecho:** ingresar la calle donde ocurrió el siniestro (ej. Díaz Vélez)
2. **Altura:** ingresar la altura donde ocurrió el siniestro (ej. 1600)
3. **Intersección:** indicar la calle que corta la del lugar del hecho
4. **Altura de intersección:** indicar la altura de la calle intersección informada
5. **Código Postal:** indicar código postal donde ocurrió el siniestro (ej. 1431)
6. **Descripción del hecho:** explicar detalladamente lo ocurrido (ej. choqué un auto estacionado)
7. **'Sigüiente':** continuar con la denuncia

1.7.6. Paso 5: Daños Asegurado y Terceros

Siniestros Carga Denuncia



Daños Asegurado y Terceros

Tipo de Daño *
Seleccionar

Cobertura *
[Empty field]

Agregar Daño

Tipo de Daño	Cobertura	Reclamante
--------------	-----------	------------

Anterior **Siguiente**

Tipo de daño: seleccionar una opción. Las opciones que se muestran serán en función al tipo de siniestro anteriormente seleccionado (Paso 3) y a las coberturas incluidas en la póliza

Tipo de Daño *

Seleccionar

Seleccionar

DAÑO PARCIAL A MI AUTO

DAÑO TOTAL DE MI AUTO

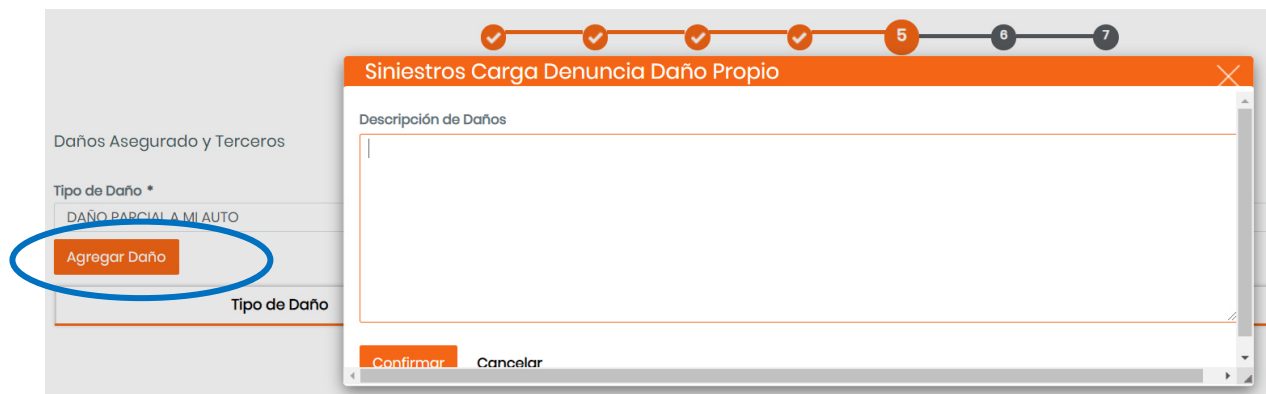
INCENDIO PARCIAL DE MI AUTO

INCENDIO TOTAL DE MI AUTO

DAÑOS A OTRO AUTO

DAÑOS A COSAS DE 3ROS

Otros daños



Daños Asegurado y Terceros

Tipo de Daño *

DAÑO PARCIAL A MI AUTO

Agregar Daño

Tipo de Daño

Siniestros Carga Denuncia Daño Propio

Descripción de Daños

Confirmar Cancelar

Agregar daño: presionar para describir el daño o pérdida ocasionada. Presionar 'Confirmar' para grabar la descripción
'Siguiente': continuar con la denuncia

Tipo de Daño *

Seleccionar Cobert

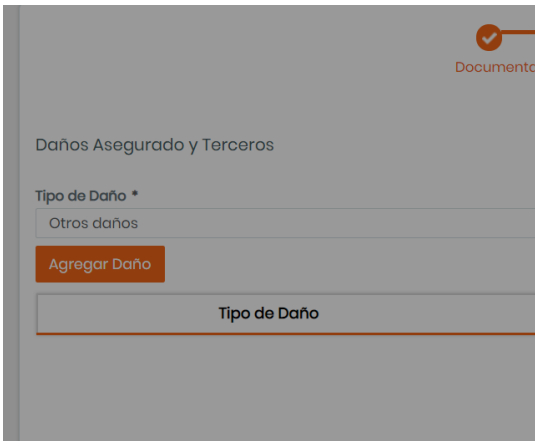
Agregar Daño


	Tipo de Daño	Cobertura
✕ ✎ 🔍	DAÑO PARCIAL	DAÑO TOTAL Y PARCIAL

Anterior
Siguiente

Una vez confirmado el daño se podrá Borrar/ Modificar/ Ver

Otros Daños: opción disponible en cualquier Tipo de Siniestro la cual debe ser seleccionada en caso que el daño ocasionado no se encuentre dentro de las opciones desplegadas. En este caso, la denuncia no podrá ser realizada por esta vía, sino que será necesario ponerse en contacto con Segurcoop.





Atención









Para realizar denuncias sobre otros daños no habilitados en el Portal deberá comunicarse con Segurcoop al teléfono 531-6700 o vía correo electrónico a sautomotores@segurcoop.coop

Cerrar

1.7.7. Paso 6: Presentación de Documentos



Archivos Adjuntos

	REGISTRO DE CONDUCIR - FRENTE *
	REGISTRO DE CONDUCIR - DORSO *
	CEDULA VERDE O AZUL - FRENTE *
	CEDULA VERDE O AZUL - DORSO *
	FOTO 1 *
	FOTO 2
	FOTO 3
	FOTO 4

Dependiendo el Tipo de Siniestro denunciado se solicitará la **Documentación** a adjuntar (cédula verde o azul, registro de conducir, fotos del siniestro, denuncia policial, etc.)





Presionar para adjuntar la documentación solicitada

Presionar **+Agregar Archivos'** y seleccionar documentación a adjuntar

'Confirmar'

Siniestros Subir Archivo ✕

+ Agregar archivos...  Iniciar subida  Cancelar subida

Confirmar Cancelar

Archivos Adjuntos

		REGISTRO DE CONDUCIR - FRENTE *
		REGISTRO DE CONDUCIR - DORSO *
		CEDULA VERDE O AZUL - FRENTE *
		CEDULA VERDE O AZUL - DORSO *
		FOTO 1 *
		FOTO 2
		FOTO 3
		FOTO 4

A medida que se vaya adjuntando la documentación se visualizará una X



Una vez confirmada la documentación se podrá Borrar/ Ver

'**Siguiente**': presionar siguiente para continuar

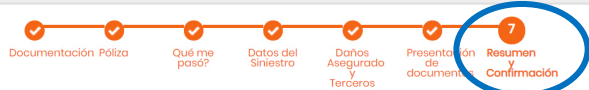
1.7.8. Paso 7: Resumen y Confirmación

En este paso, el Portal le mostrará el resumen de todos los datos ingresados, los daños y las fotos incluidas en su denuncia, para que puedan ser controlados. En caso de existir un error, se podrá retroceder presionando '**Editar**' en el margen derecho, para modificar lo necesario y volver a este punto.

SEGURCOOP

[Descargas](#)
[Denuncia de Siniestro](#)
[Mis Trámites](#)
[Mis Pólizas y Siniestros](#)
Garrido, Laura

Siniestros Carga Denuncia



Resumen y Confirmación

Póliza [Editar](#)

Rama AUTOMOTORES	Póliza 5275600	Riesgo Asegurado RENAULT-SANDERO STEPWAY II 1.6 DYNAMIQUE 2017 AB594KI
Fecha Ocurrencia 07/09/2021	Hora Ocurrencia 16:12:04	

Tipo de Evento [Editar](#)

Tipo de Evento
CHOQUE

Datos del Siniestro [Editar](#)

Datos Asegurado y Conductor

Código de Area 11	Número de Teléfono 64905150	Correo Electrónico lgarrido@segurocoop.coop
----------------------	--------------------------------	--

¿Vehículo conducido por un tercero?

Datos del Hecho

Calle xxxx	Altura 3300	Código Postal 1431
Calle 2 vvvv	Altura 2 5500	Descripción del Hecho cccc

Tipo de Daño	Cobertura	Reclamante
DAÑO PARCIAL	DAÑO TOTAL Y PARCIAL	>

Presentación de Documentación

[Editar](#)

Nombre Archivo	Tipo Documentación
 IMG-20210729-WA0006.jpg	CEDULA VERDE / AZUL / TITULO
 IMG-20210729-WA0007.jpg	DENUNCIA POLICIAL
 IMG-20210729-WA0008.jpg	FOTOGRAFIAS
 IMG-20210803-WA0019.jpg	REGISTRO DE CONducir
 IMG-20210803-WA0017.jpg	REGISTRO DORSO
 IMG-20210803-WA0020.jpg	REGISTRO FRENTE
 IMG-20210803-WA0021.jpg	CEDULA VERDE / AZUL / TITULO
 IMG-20210803-WA0015.jpg	CEDULA VERDE / AZUL / TITULO
 IMG-20210803-WA0016.jpg	REGISTRO DE CONducir

[Anterior](#)[Finalizar](#)Confirmación operación x

¿Confirma la grabación del siniestro?

'Finalizar': al presionar el botón Finalizar, se solicitará la confirmación de la operación y la denuncia se registrará en Segurcoop y se notificará el número de siniestro

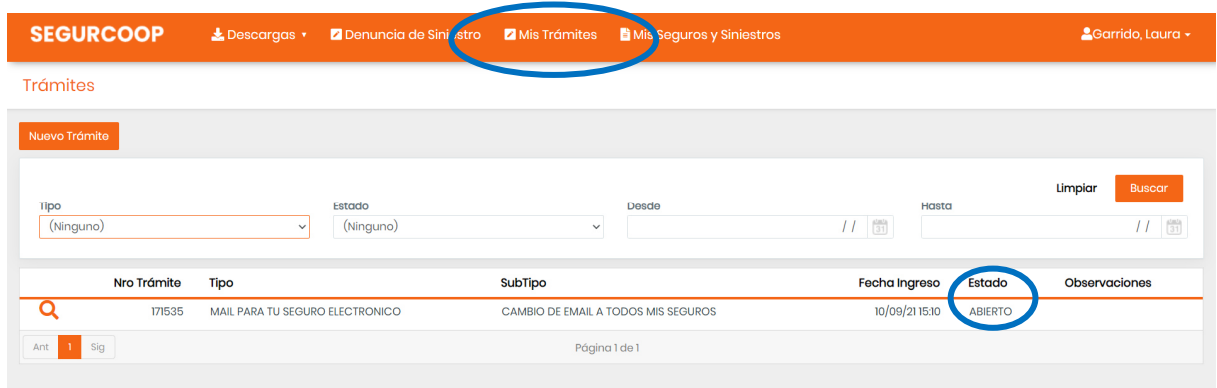
Confirmación de la Grabación del Siniestro

Se ha generado el siniestro número 234744

'Cerrar': luego de presionar Cerrar se enviará un correo electrónico con el resumen de datos ingresados en la denuncia y el número de siniestro asignado.

La denuncia podrá ser visualizada en Mis Pólizas y Siniestros

1.8. MIS TRÁMITES



Trámites

Nuevo Trámite

Tipo (Ninguno) Estado (Ninguno) Desde Hasta Limpiar Buscar

Nro Trámite	Tipo	SubTipo	Fecha Ingreso	Estado	Observaciones
171535	MAIL PARA TU SEGURO ELECTRONICO	CAMBIO DE EMAIL A TODOS MIS SEGUROS	10/09/21 15:10	ABIERTO	

Ant 1 Sig Página 1 de 1

Se podrán ver los trámites generados y su estado. Los estados posibles son:

- Abierto
- Asignado
- Finalizado

Cuando los usuarios de Segurcoop pasen los trámites a estado "Finalizado" se disparará un aviso al socio por mail.



Trámites

Nuevo Trámite

Nuevo trámite: clicar para generar un nuevo trámite

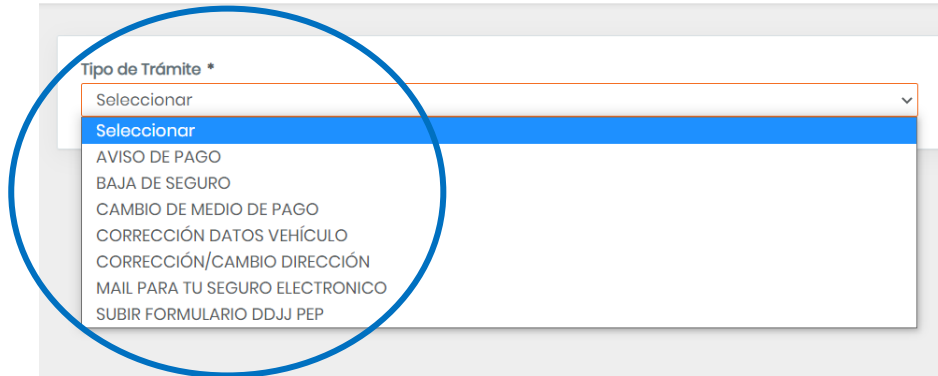


Alta de Trámites

Tipo de Trámite *
Seleccionar

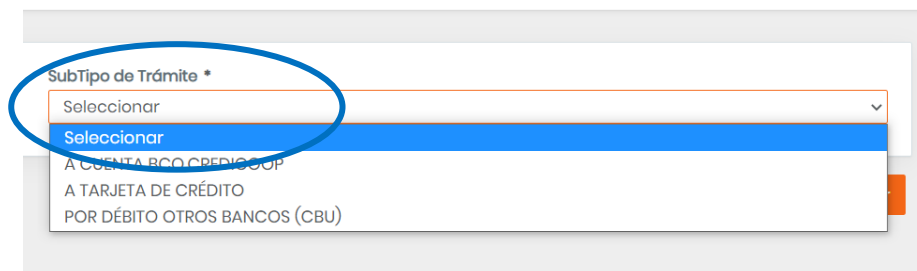
Seleccionar el Tipo de Trámite en el desplegable

Alta de Trámites



Tipo de Trámite:

- Aviso de Pago
- Baja de Seguro
- Cambio de Medio de Pago
- Corrección Datos de Vehículo
- Corrección/ Cambio de Dirección
- Mail para tu seguro electrónico
- Subir Formulario DDJJ PEP



Una vez seleccionado el Tipo de Trámite se deberá seleccionar el Subtipo de Trámite

Contanos en qué podemos ayudarte

Datos Adicionales

CALLE *
NUMERO *
PISO
DEPARTAMENTO
PROVINCIA *
LOCALIDAD *
CÓDIGO POSTAL *

Archivos Adjuntos

- DNI DORSO
- CEDULA VERDE / AZUL / TITULO

Para generar el Trámite, se solicitará determinada información, dependiendo del Tipo/Subtipo de Trámite seleccionado



Contanos en qué podemos ayudarte

Contanos en qué podemos ayudarte: detallar algún dato adicional, en caso necesario, en relación a este Trámite

Datos Adicionales

CALLE *
NUMERO *
PISO
DEPARTAMENTO
PROVINCIA *
LOCALIDAD *
CÓDIGO POSTAL *

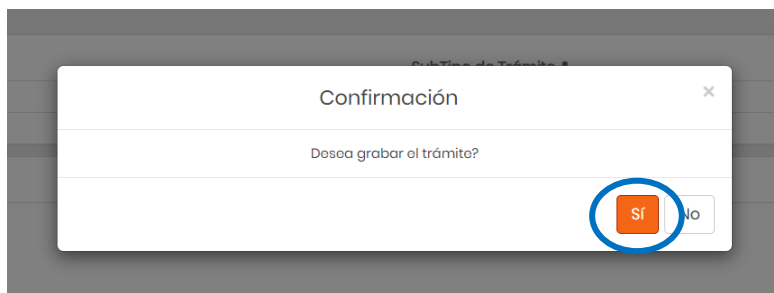
Datos Adicionales: Se trata de campos adicionales, algunos obligatorios en los cuales se deberá completar la información solicitada en función del Trámite/subtrámite a generar

Archivos Adjuntos	
	DNI DORSO
	CEDULA VERDE / AZUL / TITULO

Archivos Adjuntos: dependiendo del Trámite, se le solicitará adjuntar archivos (comprobante de pago, documento, etc.)

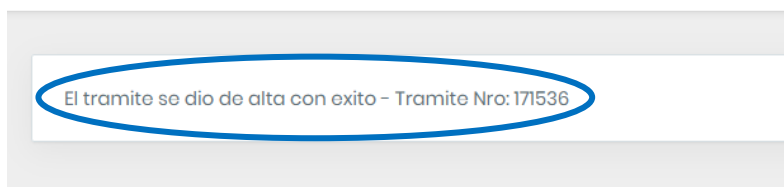


'Confirmar': clickear para confirmar el Trámite generado



Confirmación: Presionar 'Sí' para confirmar el Trámite

Confirmación de la Grabación del Trámite



Confirmación de la Grabación del Trámite: una vez confirmado el Trámite, se le asignará el número del mismo.

1.9. MIS SEGUROS Y SINIESTROS


Descargas
Denuncia de Siniestro
Mis Trámites
Mis Seguros y Siniestros
Garrido, Laura


Mis Seguros

Solo Vigentes

 <p>AUTOMOTORES Póliza 4-5275600 RENAULT-SANDERO STEPWAY II 1.6 DYNAMIQUE 2017 AB594KI 15/02/2021 al 15/02/2022</p>	 <p>COMBINADO FAMILIAR Póliza 2-4538004 PEDRAZA MANUELA 5590 24/02/2021 al 24/02/2022</p>	 <p>ROBO EN CAJERO Póliza 75-846541I PEDRAZA MANUELA 5590 01/02/2021 al 01/02/2022</p>	 <p>VIDA COLECTIVO Póliza 17-170034I GARRIDO LAURA 01/04/2021 al 01/04/2022</p>
---	---	--	---

Seleccionar el Seguro a consultar

AUTOMOTORES

 Póliza 4-5275600 Constancia de Cobertura Carnet circulación/Marcosur Constancia de Pago

[DETALLE](#)
[INFORMACIÓN DE CUOTAS](#)
[MIS SEGUROS/CAMBIOS](#)
[SINIESTROS](#)

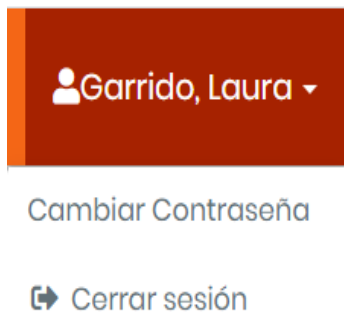
Riesgo

Descripción
RENAULT-SANDERO STEPWAY II 1.6 DYNAMIQUE 2017 AB594KI

Marca	Modelo	Año
RENAULT	SANDERO STEPWAY II 1.6 DYNAMIQUE	2017
Patente	Motor	Chasis
AB594KI	K7MAB12Q022477	8A15SRBE4JL967768
Cobertura	Uso Vehículo	Valor Asegurado
TODO RIESGO CON FRANQUICIA FIJA \$ 5000.	AUTOMOVIL FABRIC. NACIONAL-PARTICULAR	1.345.000,00
Servicio Adicional	Premio/Costo	
ASISTENCIA MECANICA AUTOMOTOR	39.902.57	

Se podrá consultar el Detalle del seguro, Información de cuotas, Mis Seguros/ Cambios y Siniestros, es decir, pólizas y endosos, y los siniestros generados.

1.10. CAMBIAR CONTRASEÑA/ CERRAR SESIÓN



Garrido, Laura ▾

Cambiar Contraseña

🔑 Cerrar sesión

1.10.1. Cambiar Contraseña

Cambio de Contraseña

Contraseña Actual

Nueva Contraseña

Repetir Contraseña

La contraseña a ingresar debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Clave alfanumérica de 6 caracteres como mínimo.
- No debe tener caracteres especiales ni número consecutivos.
- No debe coincidir con ninguna de las últimas 3 contraseñas utilizadas.
- Se sugiere utilizar alguna letra mayúscula.

Guardar

Pasos a seguir:

- Ingresar la Contraseña Actual
- Ingresar Nueva Contraseña
- Repetir Nueva Contraseña
- 'Guardar'

1.10.2. Cerrar Sesión

La sesión se cerrará de forma automática